

Подготовила Наталья ШЕВЦОВА. E-mail: pismo@nworker.ru

## Когда не в бровь, а в глаз

Недавно соседке в глаз что-то попало. И она, то ли по привычке, то ли желая избавиться поскорее от инородного тела, стала этот самый глаз тереть. Чем, кстати, был очень недоволен осматривавший её позже специалист. Получается, трогать глаз, если в него что-то попало, не рекомендуют?

Валентина Андреевна, ветеран торговли



Этот деликатный момент мы попросили разъяснить директора Северодвинского центра микрохирургии глаза Дмитрия ЛАТКИНА:

— Тереть глаз, когда в него что-то попадает, начинают почти все — инстинктивно, чтобы избавиться от чувства дискомфорта. Но тереть ни в коем случае нельзя — можно повредить роговицу.

Не нужно также пытаться подцепить инородное тело пальцем, уголком несвежего носового платка, полотенца, бинтом и

марлей, ваткой, намотанной на спичку. Этим вы рискуете только ухудшить ситуацию.

Нужно помнить, что при раздражении глаз начинает обильно слезоточить и сам может вымыть попавшее в него инородное тело.

Если этого не произошло, тогда тщательно вымойте руки

с мылом и умойтесь. Наберите полные ладони воды (лучше тёплой кипячёной) и, опустив в них лицо, поморгайте в воде.

Если и после промывания глаза тёплой кипячёной водой дискомфорт не прошёл, следует незамедлительно обратиться к офтальмологу.

Фото www.ochkov.net

## «Справочная служба. Слушаю вас!»

Хотелось бы узнать, есть ли у нас в Северодвинске бесплатная справочная служба? И как до неё дозвониться с мобильного телефона? А то иногда нужно узнать какой-нибудь номер, и не знаешь, к кому обратиться...

Валентина Константиновна, пенсионерка

К сожалению, Валентина Константиновна не уточнила: какие именно номера телефонов — физических лиц или организации — ей иногда нужно найти, а это важно.

Если не так давно можно было по номеру дома и фамилии жильца узнать номер его домашнего телефона, то сейчас подобная информация справочными не выдаётся, поскольку действует законодательство о защите персональных данных.

Если же интересует какая-то организация, то эти данные можно узнать, позвонив в телефонную справочную службу 9-902-701-0000 ежедневно с 9 до 20 часов.

Чтобы узнать, на какой основе — коммерческой или нет — предоставляется информация данной службой, мы позвонили по этому номеру. Ответили не сразу, скорее всего общались с другими клиентами. Когда мы дождались оператора, нам пояснили, что служба предоставляет номера телефонов **только организаций**, расположенных на территории Северодвинска, Архангельска и Новодвинска, **бесплатно**.

## Клопы одолели!

Жильцы нашего подъезда из-за одной неблагополучной квартиры стали страдать от клопов. Мы обратились в санэпидемстанцию с просьбой помочь. Оказалось, услуги дезинсекции в нашем городе оказывают только частные фирмы. Куда можно позвонить?

Елена Васильевна (ул. Гагарина, 26)

Вот телефоны двух компаний, которые проводят обработку помещений от вредных насекомых:

ООО «Сандезмастер» — 8-902-193-52-40;

ООО «Экология 29» — 55-14-29.

Есть и другие компании, оказывающие подобные услуги.

## Как добиться перерасчёта?

В квитанциях на содержание жилья в доме 48 на проспекте Победы в 2017 году была включена плата за общедомовое потребление электроэнергии исходя из нормативов 3,90 р. за 1 кв. м.

На общем собрании собственников жилья было принято решение об оплате содержания общего имущества в многоквартирном доме в 2018 году исходя из фактического потребления по показаниям общедомовых приборов учёта.

Домоуправление за 2017 год не сделало перерасчёт. Просим разъяснить: как добиться перерасчёта?

Жильцы дома 48 на пр. Победы

Отвечает депутат областного Собрания, организатор центра защиты прав граждан в сфере ЖКХ Алексей КУВАКИН:

— В этом случае рекомендация однозначная: жалоба в Государственную жилищную инспекцию Архангельской области.

Такие обращения принимаются по адресу: г. Архангельск, ул. Комсомольская, 38, корп. 1, 2-й этаж, каб. 206; в электронном виде — через сайты [dom.gosuslugi.ru](http://dom.gosuslugi.ru) и [gkh.dvinaland.ru](http://gkh.dvinaland.ru).

## Отключат ли аналоговое телевидение?

В СМИ активно муссируется тема, что в России скоро полностью прекратят аналоговое телевидение. В народе ходят тревожные настроения. Кто-то говорит, что телевидение в прежнем виде больше не будет. Пугают и тем, что все, кто не успел потратиться на современный телевизор и прочую цифровую технику, вообще останутся без любимых фильмов, сериалов, проектов Малахова, Урганта, Малышевой и других. И так, чем же грозит прекращение аналогового вещания?

Мы попросили ответить генерального директора ООО «Ионит-телеком» Николая ЛАПТЕВА.

— Прежде всего хочу сказать, что всё идёт согласно принятой в 2009 году Федеральной целевой программе (ФЦП) «Развитие телевизионного и радиовещания на период 2009—2015 годов». Первоначально программа предусматривала полное отключение «аналога» ещё в 2015 году. Позже срок отодвинули на 2018-й. И



со слов министра связи и массовых коммуникаций РФ Н. Никифорова (занимал должность с 21 мая 2012 года по 15 мая 2018 года), отключение аналогового вещания произойдёт в связи с прекращением государственного субсидирования.

Хочу сразу успокоить абонентов ООО «Ионит-телеком». Федеральная программа касается прежде всего ЭФИРНО-

ГО вещания (по воздуху). Наша компания не будет отключать трансляцию аналоговых каналов. И все абоненты, приёмники которых поддерживают только аналоговый вид связи, смогут продолжать смотреть свои любимые каналы.

Сегодня нашим пользователям доступны 54 канала в аналоговом формате: фильмовые, новостные, развлекательные, детские, документальные, спортивные, музыкальные каналы. И нашим абонентам беспокоиться не о чем.

Действительно, **устаревшее оборудование работает только с аналоговыми стандартами**. Чтобы перейти на цифровое вещание, придётся купить специальную приставку. Абонентам ООО «Ионит-телеком» для приёма **115 каналов**

открытого базового пакета необходимо приобрести цифровую приставку, которая поддерживает стандарт DVB-C Mpeg2, Mpeg4, чтобы можно было смотреть наше цифровое телевидение.

Однако, если у вас телевизор модели, произведённой после 2008 года, он, скорее всего, уже поддерживает цифровые стандарты, и никакого дополнительного оборудования не понадобится.

Конкретную дату отключения аналогового эфирного телевидения в России назвать сложно, поскольку в каждом регионе она, скорее всего, будет своей. Одно известно точно: это будет в **течение 2019 года**.

Но ещё раз подчеркиваю: для абонентов ООО «Ионит-телеком» **ничего не изменится**.

На платной основе

## Дом Пикуля — в аренду

Одно время очень много говорили о так называемом доме Пикуля. Интересно, а что администрация города в отношении этого здания делает на данном этапе?

Михаил Валерьевич, пенсионер

На вопрос читателя отвечает начальник управления финансов администрации Северодвинска Александр ДУРАКОВ:

— Дом Пикуля признан объектом культурного наследия областного значения. На сегодня комитет по управлению муници-

пальным имуществом обеспечивает его охрану.

Сейчас завершается подготовка конкурсной документации: будет проведён аукцион на возможность взять объект в аренду. Будущему арендатору в течение последующих семи лет

надо привести здание в надлежащий вид с учётом всех его технических особенностей, и это достаточно дорогостоящие работы: гипотетически их стоимость может приблизиться к 100 млн руб. Поэтому цена аренды будет символическая — один рубль за квадратный метр. В зависимости от количества квадратных метров и будет подготовлена аукционная документация. С большой долей вероятности можно сказать, что потенциальный инвестор будет известен к концу года.